

Số: /UBND-NC  
V/v tăng cường công tác  
tiếp công dân, giải quyết KN,TC  
và đôn đốc thực hiện các KL,QĐ  
sau thanh tra, giải quyết đơn

Bắc Ninh, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Chủ tịch UBND tỉnh nhận được báo cáo số 84/BC-TTr ngày 12/6/2024 của Thanh tra tỉnh về Giao ban công tác tiếp dân, giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 04/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Qua báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh hoan nghênh Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố<sup>1</sup> đã tập trung quyết tâm cao, cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và công tác thực hiện quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn, từ đó góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự; tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, minh bạch trên địa bàn tỉnh; bên cạnh đó, ở một số đơn vị cấp huyện vẫn còn tồn tại, hạn chế, thiếu sót như đã được chỉ ra trong báo cáo, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, đặc biệt để chuẩn bị tốt nhất các điều kiện phục vụ cho Đại hội Đảng bộ các cấp vào năm 2025, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng diễn ra trong năm 2026. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt một số nhiệm vụ như sau:

### **1. Đối với các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

#### ***1.1. Trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh***

- Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định của pháp luật. Đặc biệt là rà soát việc giải quyết các vụ, việc của các cơ quan, đơn vị, để có hướng chỉ đạo, tham mưu việc tiếp, giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn và chấp hành, thực hiện kết luận, quyết định giải quyết đối với những vụ việc đã có kết luận, quyết định giải quyết, có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

- Cấp uỷ, chính quyền các cấp, đặc biệt là việc nêu cao ý thức trách nhiệm người đứng đầu trong việc chỉ đạo, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Cần tập trung cao cho việc tham mưu, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, cũng như các vụ việc mới phát sinh. Đồng thời thường xuyên cập nhật việc chỉ đạo, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc địa bàn quản lý; tăng cường việc kiểm tra, giám sát việc tham

<sup>1</sup> Trong đó: UBND huyện Gia Bình là đơn vị dẫn đầu, UBND thị xã Quế Võ là đơn vị đứng thứ 2 đã tập trung cao, có trách nhiệm và hoàn thành tốt nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC, KNPA và công tác đôn đốc thực hiện QĐKL sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn

muu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chuyên môn. Xử lý nghiêm các trường hợp đùn đẩy trách nhiệm, né tránh việc tham mưu giải quyết đơn, giải quyết không đúng quy định của pháp luật.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở; không để xảy ra “điểm nóng”, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên Trung ương; Bố trí cán bộ giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài gây bức xúc cho công dân. Trong giải quyết tăng cường đối thoại với công dân, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, nếu phát sinh nội dung vượt thẩm quyền thì kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên, không để vụ việc kéo dài, phức tạp, không giải quyết.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về KN-TC trên địa bàn tỉnh, tập trung ở xã, phường, thị trấn.

- Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức các đơn vị sở, ngành, cấp huyện cập nhật kịp thời, đầy đủ thông tin tình hình xử lý các vụ việc và khai thác tốt Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo để có thể trả lời công dân ngay tại buổi tiếp (đơn đã được xử lý và giải quyết đến đâu, cơ quan nào đã và đang giải quyết, ...).

- Trước khi chuyển đơn cần có sự trao đổi, phối hợp, giữa các cấp, các ngành về kết quả tiếp nhận, giải quyết đơn theo thẩm quyền, tránh chuyển đơn thư lòng vòng, đùn đẩy trách nhiệm, xử lý chung chung.

### ***1.2. Trong thực hiện các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh ban hành và các văn bản chỉ đạo giải quyết đơn của UBND tỉnh***

- Quyết liệt chỉ đạo thực hiện dứt điểm các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra ngay từ khi mới ban hành, tránh để trở thành các nội dung tồn đọng nhiều năm không thực hiện được.

- Hằng năm, căn cứ quy định Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/03/2015 của Chính phủ quy định việc thực hiện kết luận thanh tra. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng và thực hiện kế hoạch đôn đốc, tiến hành kiểm tra theo năm, đối với từng đơn vị về việc thực hiện kết luận, quyết định sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn. Yêu cầu người đôn đốc thường xuyên báo cáo kết quả đôn đốc, đề xuất biện pháp chỉ đạo thực hiện kịp thời. Qua công tác kiểm tra đánh giá, xác định trách nhiệm và kiến nghị xử lý đối với các trường hợp chậm thực hiện, không thực hiện, chây ì... thực hiện kết luận sau thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn theo quy định.

- Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo quy định; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tổng hợp báo cáo, liên thông, quản lý và lưu trữ dữ liệu, tài liệu. Đồng bộ, cập nhật đầy đủ các cơ sở dữ liệu về KN-TC, phần mềm rà soát kế hoạch thanh tra, phần mềm theo dõi, đôn đốc sau thanh tra, giải quyết đơn theo quy định.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, huyện để kịp thời tham mưu, chuẩn bị các nội dung, điều kiện phục vụ phiên tiếp công dân định kỳ của Bí thư Tỉnh ủy, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Cấp ủy, chính quyền các cấp theo quy định.

3. Cơ quan Công an tỉnh chỉ đạo cơ quan Công an các cấp phối hợp với Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố nắm chắc thông tin, tình hình những vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, chủ động các phương án và kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp xử lý có hiệu quả, đảm bảo các điều kiện về an ninh, trật tự phục vụ các phiên tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân các cấp.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội - HĐND tỉnh tăng cường chỉ đạo hoạt động giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện các kết luận, quyết định sau thanh tra, giải quyết đơn của cơ quan, đơn vị; đồng thời có sự phối hợp chặt chẽ với các cấp chính quyền trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, nhất là những vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài.

5. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, tổ chức thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 04/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; kiến nghị cấp có thẩm quyền thanh tra, kiểm tra, xem xét, xử lý, kiểm điểm, phê bình trách nhiệm (nếu có) đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân chậm giải quyết các đơn thư, vụ việc và việc thực hiện các kết luận, quyết định sau thanh tra, giải quyết đơn, việc thực hiện các Văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để kịp thời hướng dẫn, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- Đoàn ĐBQH, TT.HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh (b/c);
- Ủy ban MTTQ tỉnh (p/h);
- Ủy ban Kiểm tra TU (p/h);
- Ban Nội chính TU (p/h);
- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- VP. Đoàn ĐBQH, HĐND tỉnh (p/h);
- VP. UBND tỉnh; Ban TCD tỉnh (p/h);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh (t/h);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (t/h);
- Lưu: VT, NC.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hương Giang**